Definición de Métrica

Métrica 8.0.1.27.02.I29 CM Indice Cambios Items de Configuración

HISTORIAL DE LAS REVISIONES

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Item | Versión | Fecha | Autor | Descripción | Estado | Responsable de Revisión  y/o Aprobación |
| 1 | 0.1 | 27/11/2012 | Daniel Hernandez Vasquez | Versión Preliminar | En Revisión | Luis Muga Ampuero |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rev. 1.0 | Fecha Efectiva : 27/11/2012 | Pág. 1 de 7 |
| “Antes de utilizar alguna copia de este Documento, verifique que el número de Revisión sea igual al que muestra la Lista Maestra de Control o al que  muestra el Documento en el DMS para asegurar que la copia está vigente. De no ser así, destruya la copia para asegurar que no se haga de ésta un uso no previsto”. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Métrica F.DEV90.AGC.R04 CM Indice Cambios Items de Configuración | | |
| Fábrica | | Unidad Mantenimiento Evolutivo Front End |
| Cliente | | Telefónica del Perú |
| Objetivo de Negocio | | Objetivo de Mejora |
| ON1: Reutilización de los desarrollos de software (Parametrización) y/o proyectos en las diferentes líneas de negocio a atender. ON2: Configuración de sistemas para la comercialización de nuevos productos y servicios. | | OM4: Establecer y desplegar en el servicio un conjunto de actividades de soporte y mejora contínua. |
| Descripción | Esta métrica indica el promedio de solicitudes de cambio por ítems de configuración. | |
| Alcance | Aplica para los repositorios de la Fábrica de la Unidad Mantenimiento  Evolutivo Front End. | |
| Clase | Todas | |
| Fórmula | ∑Numero de Solicitudes de Cambios  Indicador\_ cambios    ∑Items   Donde:  Indicador\_cambios............................... Indicador de cambio de ítems.  Numero\_de\_Solicitudes\_de\_Cambios Total de solicitudes de cambio registrados por ítem (incluidos los reprocesos).  Items .................................................... Total de ítems que tuvieron cambio dentro del periodo.  La formula aplicará para cada repositorio. | |
| Fuente de  Información | 7.0.1.26.02.R03 Reporte Seguimiento de Gestion de Configuracion. | |
| Procedimiento de  Cálculo y Registro | Las fórmulas para el cálculo del indicador están contenidas en la respectiva hoja de cálculo (Rep\_Gestion), donde, a la derecha del recuadro que se muestra como “Indicador de cambios”, se ubica el valor buscado. En otro recuadro a continuación, se muestra el color del semáforo de acuerdo al rango alcanzado por el indicador.  Modo de Registro:  En el artefacto”7\_0\_1\_28\_02\_R02 Registro\_Metricas.xls” se ubica la | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rev. 1.0 | Fecha Efectiva : 27/11/2012 | Pág. 2 de 7 |
| “Antes de utilizar alguna copia de este Documento, verifique que el número de Revisión sea igual al que muestra la Lista Maestra de Control o al que  muestra el Documento en el DMS para asegurar que la copia está vigente. De no ser así, destruya la copia para asegurar que no se haga de ésta un uso no previsto”. | | |

pestaña “DataEntry” y encontramos:

Métrica: Se selecciona la métrica “4.29 CM Índice Cambios Items de

Configuración”

Sección: Se selecciona la fábrica “Unidad Mantenimiento Evolutivo Front

End”.

Fecha: Se ingresa la fecha del registro de la métrica.

Resultado: Se calcula automáticamente ingresando número de solicitudes de cambio y de número de Items.

Posteriormente en la pestaña “Parámetros” celda G8 se tiene que ingresar el nombre del artefacto “MET\_[FA]\_[AAAAMM].xls” con el respectivo nombre de la fábrica y fecha.

Para visualizar los gráficos de la métricas registradas se abre el “TMET\_GC\_ [AAAAMM].xls” (con su respectiva fecha) y antes de dar clic al botón “Cargar valores” se ingresa en la celda C6 y C7 de la pestaña parámetros los nombres de los artefactos: MET\_[FA]\_[AAAAMM].xls (con el respectivo nombre de la fábrica y fecha) y “RMET\_GC\_[AAAAMM]” (con su respectiva fecha).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rev. 1.0 | Fecha Efectiva : 27/11/2012 | Pág. 3 de 7 |
| “Antes de utilizar alguna copia de este Documento, verifique que el número de Revisión sea igual al que muestra la Lista Maestra de Control o al que  muestra el Documento en el DMS para asegurar que la copia está vigente. De no ser así, destruya la copia para asegurar que no se haga de ésta un uso no previsto”. | | |

 Los resultados de la métrica se registrarán y presentarán en los siguientes artefactos:

Nombre del

Artefacto Nomenclatura Descripción

7\_0\_1\_28\_02\_

R02

Registro\_Metri cas.xls

7\_0\_1\_28\_02\_

RMET\_GC\_[AAAAMM] Plantilla para el registro de los valores de las métricas.

Plantilla para la

R01

Metricas.xls

7\_0\_1\_28\_02\_

MET\_[FA]\_[AAAAMM]

actualización de los márgenes de las métricas

Procedimiento de

Almacenamiento

R03

Tablero\_Metric as.xls

donde:

TMET\_GC\_[AAAAMM] Plantilla para la presentación de las métricas mediante

semáforos y gráficos.

[GC]: Siglas del Gestor de Configuración.

[FA]: Fabrica

Ejemplo: MET\_SWF\_TDP\_200902

Considerar:

 Los tres archivos se deberán almacenar en la ruta y nomenclatura indicadas en el documento Lista de ítems de configuración de la fábrica. Cuando se copien los archivos al disco duro se deberán guardar en una misma carpeta lo más cercano a la raíz para que pueda funcionar bien el tablero de métricas.

 La ruta y nomenclatura están de acuerdo a lo indicado en el documento: “7.0.1.26.02.R01 Lista de Ítems de Configuracion.xls.

Dueño Gestor de Configuración (GC)

Responsable Gestor de Configuración (GC)

Audiencia

Gerente de Fábrica

Jefe de Fábrica

Jefe de Proyectos

Gestor de Configuración (GC) Gestor de Calidad

Analistas

Frecuencia Mensual

Márgenes

Clasificación Rango Índice

Mínimo

Rango Índice

Máximo

Alerta Roja 1.61 Mas de 1.61

Alerta Amarilla 1.11 <1.61

Normal (Verde) 1.0 <1.11

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rev. 1.0 | Fecha Efectiva : 27/11/2012 | Pág. 4 de 7 |
| “Antes de utilizar alguna copia de este Documento, verifique que el número de Revisión sea igual al que muestra la Lista Maestra de Control o al que  muestra el Documento en el DMS para asegurar que la copia está vigente. De no ser así, destruya la copia para asegurar que no se haga de ésta un uso no previsto”. | | |

Representación en Tablero:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TABLERO\_METRICAS {Proyecto} | | |
| Objetivo Métrica Línea Valores Semáforo | | |
| OM4: Establecer y desplegar en el servicio un conjunto de actividades de soporte y mejora contínua. | | \* |
|  | CM Indicador de cambios a los ítems de Configuración |
| Repositorio PI 1,00 <  Repositorio Gestión 1,30 \* | | |

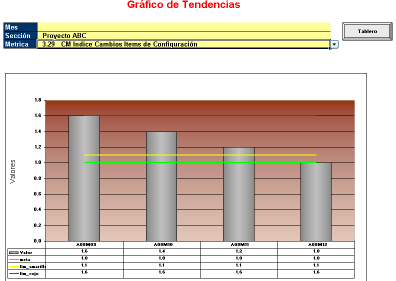
Reporte

Consolidado

Representación Gráfica:



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rev. 1.0 | Fecha Efectiva : 27/11/2012 | Pág. 5 de 7 |
| “Antes de utilizar alguna copia de este Documento, verifique que el número de Revisión sea igual al que muestra la Lista Maestra de Control o al que  muestra el Documento en el DMS para asegurar que la copia está vigente. De no ser así, destruya la copia para asegurar que no se haga de ésta un uso no previsto”. | | |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TABLERO\_METRICAS {Proyecto} | | |
| Objetivo Métrica Línea Valores Semáforo | | |
| OM4: Establecer y desplegar en el servicio un conjunto de actividades de soporte y mejora contínua. | | < |
|  | CM Indicador de cambios a los ítems de Configuración |
| Proyecto ABC 1,00 < | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Reporte Detallado | Representación en Tablero:  Representación Gráfica: |
| Análisis | Esta métrica indica el índice de cambios de los ítems, con el fin de identificar los ítems de mayor cambio y las causas de reproceso.  Este índice será analizado en el informe emitido por ciclo de producción. (7.0.1.26.02.R03 Reporte Seguimiento de Gestion de Configuracion).   En caso de una alerta verde, se debe indicar en el acta de reunión que se revisó la métrica encontrándose dentro de los márgenes permitidos.   En caso de una alerta amarilla, se deben revisar los motivos y tomar acciones de mitigación.   En caso de alerta roja, hay que revisar los motivos, elaborar una estrategia conjunta de mitigación y escalarlo.  Para el caso de los valores que se encuentren en alerta amarilla o roja, se |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rev. 1.0 | Fecha Efectiva : 27/11/2012 | Pág. 6 de 7 |
| “Antes de utilizar alguna copia de este Documento, verifique que el número de Revisión sea igual al que muestra la Lista Maestra de Control o al que  muestra el Documento en el DMS para asegurar que la copia está vigente. De no ser así, destruya la copia para asegurar que no se haga de ésta un uso no previsto”. | | |

deberá indicar el motivo en el documento 7.0.1.26.02.R06 Informe de

Gestion de Configuracion.

El análisis de las métricas que se encuentran en alerta amarilla o roja se deberá realizar durante la reunión que realiza el Gestor de la Configuración con la Gerencia de la Fábrica, Jefatura de la Fábrica y Gestor de procesos.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rev. 1.0 | Fecha Efectiva : 16/06/2008 | Pág. 7 de 7 |
| “Antes de utilizar alguna copia de este Documento, verifique que el número de Revisión sea igual al que muestra la Lista Maestra de Control o al que  muestra el Documento en el DMS para asegurar que la copia está vigente. De no ser así, destruya la copia para asegurar que no se haga de ésta un uso no previsto”. | | |